



**Universidad
Andrés Bello®**

Facultad de Medicina, Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.

“Las redes sociales y la imagen del médico en la actualidad”

Marie Borie Christine Mecklenburg¹, Valentina Castro Ignacia Guarda¹, Ana María Espinoza Arroyo¹, Bastián Pérez Figueroa¹, Maximiliano Queirolo Cortés¹, Rodrigo Rojas Ignacio Alvarado¹, Fabián Toro Marchant¹.

1.Estudiante, 3er año Medicina, Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.

Introducción:

En las últimas décadas, el surgimiento del internet ha generado una revolución radical en la forma en que la sociedad accede, comparte y administra información. Este auge de la web ha desencadenado una transformación paradigmática en la comunicación y la interacción humana, reconfigurando por completo la manera en que las personas se conectan a nivel global. En este contexto, emergen las redes sociales como un componente fundamental en esta era contemporánea de transformación digital, desplegando un futuro de potencial infinito para la intercomunicación virtual.

El apogeo de las redes sociales no es simplemente una casualidad, sino el resultado de una necesidad intrínseca de las personas de compartir experiencias, opiniones y conocimientos en una plataforma global. De este impulso innato nacen redes sociales de renombre como Facebook, Twitter, Instagram y Whatsapp, plataformas que han facilitado no solo la comunicación entre comunidades y personas, sino también el acceso inmediato a la información y al entretenimiento, derribando las barreras geográficas que décadas atrás limitaban estos procesos.

Sin embargo, este ascenso no se limita únicamente al ámbito social y de entretenimiento; ha penetrado profundamente en la esfera médica, induciendo una transformación igualmente notable. El papel de las redes sociales en este contexto es indiscutiblemente poderoso, ya que facilita el acceso a información médica crucial sobre enfermedades, tratamientos y avances médicos, proporcionando a cualquier individuo, independientemente de su pertenencia con el sector de la salud, una rica fuente de conocimientos. No obstante, este acceso aparentemente ilimitado a información médica valiosa no está exento de desafíos, ya que la proliferación de información inexacta, tergiversaciones y el uso poco ético de datos plantean cuestionamientos fundamentales sobre la integridad y la confiabilidad de la información médica en este nuevo paisaje digital.

Por lo tanto, en este ensayo se van a abordar de manera argumentativa los principales problemas que han surgido con el uso de redes sociales en el ámbito médico, tales como sus riesgos para el ejercicio de la medicina, la veracidad de la información, el impacto en el profesionalismo médico, el uso de la IA en la atención médica y los principales dilemas éticos que enfrenta el uso de redes sociales.

Problematización:

Primero, con respecto a los riesgos para el ejercicio de la medicina: El problema de la privacidad en redes sociales ha sido siempre un gran tema, pues ninguna red garantiza privacidad total. ¿Esto puede generar impacto en la relación médico-paciente, en la bioética y en el proceso de atención?

Segundo, sobre la veracidad de la información médica: Toda persona se puede hacer pasar por profesional de la salud sin serlo, y dar consejos médicos en las redes. Esto puede llegar a ser un problema para la salud pública. ¿Qué se puede hacer con respecto a la desinformación y noticias falsas con respecto a la salud?

Tercero, sobre la IA en salud: ¿Es ético usar IA para hacer screening, tratamiento y usar algoritmos para atender pacientes? ¿Vale la pena usarlos en vez de hacerlo “humanamente”?

Cuarto, ¿Se debe limitar la participación de RRSS a profesionales y a no profesionales de salud?

Argumentos:

Las redes sociales son una herramienta que está muy presente en nuestra sociedad actual y es por esto que nace la necesidad de establecer límites para que su uso sea apropiado¹. Si esta se utiliza para el bien, puede aportar importantes beneficios en el ámbito de la salud humana, como por ejemplo, ofrecer información precisa y educativa sobre temas de salud a los pacientes². No obstante, su carácter inmediato y dinámico, combinado con la capacidad de dejar una huella digital persistente, presenta grandes desafíos y muchos riesgos. La rapidez puede dar lugar a respuestas impulsivas y la vitalidad de las interacciones puede propiciar que la información se difunda velozmente entre las personas. Además, la huella digital, que representa nuestro rastro en línea, destaca la necesidad de reflexionar sobre cómo las interacciones en las redes sociales pueden tener consecuencias a largo plazo tanto en el ámbito profesional como en el de la salud³.

El uso de redes sociales en el ámbito profesional conlleva riesgos importantes, entre ellos; la falta de privacidad destaca la necesidad de ser cauteloso a la hora compartir la información personal, pues esos datos pueden ser además difundidos por la internet, llegando a comprometer la integridad del profesional⁴. Además, las redes sociales pueden cruzar la línea que limita lo profesional de lo personal, generando riesgos como el troleo, acoso y, en casos graves, consecuencias legales. Es por esto, que es relevante actuar con prudencia y profesionalismo médico a la hora de utilizar las redes sociales⁵.

Siguiendo la misma línea, se destaca que los médicos deben mantener los altos estándares éticos y científicos cuando se está en línea, preservando siempre la responsabilidad y confiabilidad como si se estuviera en el consultorio⁶. Además se enfatiza la importancia de cuidar la imagen profesional para preservar la confianza pública en la profesión médica.

En cuanto a las relaciones entre colegas, se enfatiza la necesidad de cultivar el respeto y la lealtad, de forma que cualquier discrepancia entre profesionales de la salud sea gestionada adecuadamente⁷. Así mismo, en relación al médico como “influencer” en las redes sociales, este debe compartir información que sea confiable, desmitificar creencias falsas y combatir la desinformación en temas de salud.

Finalmente, la introducción de la inteligencia artificial en el sistema de salud chileno ha optimizado procesos, como la clasificación de patologías, mejorado la eficiencia y reducido costos⁸. Esta integración ha facilitado el acceso a la atención médica, especialmente en áreas remotas y ha fortalecido la capacidad de respuesta frente a emergencias como la pandemia del COVID-19.

Propuesta:

Ante la complejidad y desafíos inherentes al uso de redes sociales en el ámbito médico, proponemos la implementación de un marco regulatorio y ético que guíe la participación de profesionales de la salud en plataformas virtuales. Este marco deberá abordar aspectos clave, como la protección de la privacidad, la veracidad de la información compartida, el mantenimiento de estándares éticos y científicos, así como la promoción de una interacción respetuosa entre colegas.

En primer lugar, se propone el desarrollo de un Código Ético específico para Profesionales de la Salud en Redes Sociales. Este código establecerá pautas claras sobre la participación en estas plataformas, definiendo principios que abordan la privacidad, la confidencialidad de la información del paciente y la separación adecuada entre la esfera profesional y personal en línea.

Además, se sugiere la implementación de mecanismos de validación de perfiles para garantizar que aquellos que comparten información médica sean profesionales debidamente acreditados. Colaborar con las plataformas de redes sociales para implementar distintivos que identifiquen a los profesionales de la salud verificados fortalecerá la credibilidad de la información compartida.

La propuesta incluye el lanzamiento de campañas de concientización y educación dirigidas tanto a profesionales de la salud como al público en general. Estas campañas abordarán los riesgos asociados con la información médica incorrecta en redes sociales y fomentarán la responsabilidad en la difusión de información médica, destacando la importancia de verificar la credibilidad de las fuentes.

En relación con la integración de la inteligencia artificial en el ámbito médico, se establecerán directrices éticas para su desarrollo y aplicación. Estas directrices garantizarán la transparencia, la equidad y la seguridad en el uso de tecnologías de inteligencia artificial

en la atención médica. Además, se promoverá la formación continua de profesionales de la salud en el uso ético de la inteligencia artificial en sus prácticas.

La propuesta busca fomentar la colaboración entre profesionales de la salud mediante la promoción de plataformas en línea seguras donde puedan colaborar, discutir casos y compartir conocimientos de manera ética. Asimismo, se estimulará la formación de comunidades en línea que fomenten la colaboración interdisciplinaria y la resolución conjunta de desafíos médicos.

Por último, se enfatiza la necesidad de establecer un mecanismo de monitoreo continuo para evaluar la eficacia del marco regulatorio propuesto. Se realizarán ajustes periódicos en respuesta a la evolución de las tecnologías y las dinámicas de las redes sociales, asegurando su relevancia y eficacia a lo largo del tiempo. La implementación de estas propuestas contribuirá a maximizar los beneficios de las redes sociales en el ámbito médico, mitigando los riesgos asociados y garantizando una participación ética y responsable por parte de los profesionales de la salud en este nuevo paisaje digital.

Conclusión:

La aparición de las redes sociales ha influido en la sociedad desde un punto de vista de las relaciones humanas en cuanto a su socialización en un mundo globalizado, ha facilitado la mundialización y el acceso de contenidos que se encontraban fuera del alcance de los individuos, en este ámbito, nos ha permitido acceder a conocimiento del área de la salud, por ejemplo: sobre diversas enfermedades con sus síntomas y sus respectivos tratamientos, lo cual nos permite mantenernos informados, pero a su vez ha generado diversas problemáticas en cuanto a esta área, y sobretodo a nivel del rol del personal de salud.

Es por esta razón, que debemos establecer la implementación de diversas medidas que nos permitan generar un marco regulador y ético para que los profesionales de la salud puedan utilizar las redes sociales que conocemos, como son la creación de una código ético o la validación de los diversos perfiles de profesionales que se muestran en la red con el respectivo contenido.

Por lo tanto, gracias a las medidas ya mencionadas, se permitirá y contribuirá a la garantización de una adecuada utilización por parte del personal de salud en las diversas plataformas sociales, permitiendo no implicar la integridad de la información médica verdadera.

Bibliografía

1. A. F. La sociedad 2.0 y el espejismo de las redes sociales en la modernidad líquida [Internet]. Aacademica.org. [cited 2023 Nov 27]. Available from: <https://www.aacademica.org/franklin.americo.canazachoque/6.pdf>
2. Serri M. Redes sociales y Salud. Rev Chilena Infectol [Internet]. 2018 [cited 2023 Nov 27];35(6):629–30. Available from: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182018000600629
3. BBC News Mundo. ¿Realmente las redes sociales son perjudiciales para tu salud? BBC [Internet]. 2018 Feb 6 [cited 2023 Nov 27]; Available from: <https://www.bbc.com/mundo/vert-fut-42628812>
4. Red de Portales News Detail Page [Internet]. Universia.net. [cited 2023 Nov 27]. Available from: <https://www.universia.net/pe/actualidad/empleo/mal-uso-redes-sociales-puede-perjudicarte-profesionalmente-1158104.html>
5. Redes sociales y profesionalismo médico [Internet]. Intramed.net. [cited 2023 Nov 27]. Available from: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=81963>
6. Ruiz Perea AA. Reflexiones sobre el acto médico y la responsabilidad ética desde el código de ética médica. Rev Fac Cienc Salud Univ Cauca [Internet]. 2002 [cited 2023 Nov 27];4(3):10–23. Available from: <https://revistas.unicauca.edu.co/index.php/rfcs/article/view/983>
7. El respeto, actitud ética fundamental en la Medicina. Material de Bioética. Unidad de Humanidades y Ética Médica - Unidad de Humanidades y Ética Médica [Internet]. Unidad de Humanidades y Ética Médica. [cited 2023 Nov 27]. Available from: <https://www.unav.edu/web/unidad-de-humanidades-y-etica-medica/material-de-bioetica/el-respeto-actitud-etica-fundamental-en-la-medicina>
8. Slim, F. C. (2022, mayo 26). Salud Digital. Salud Digital; Fundación Carlos Slim. <https://saluddigital.com/es/noticias/crean-instituto-de-inteligencia-artificial-para-la-salud-en-chile/>
9. La nueva era de la inteligencia artificial busca revolucionar la atención médica. (2023, julio 14). Pro Salud Chile. <https://prosaludchile.cl/la-nueva-era-de-la-inteligencia-artificial-busca-revolucionar-la-atencion-medica/>